

食物アレルギーをお持ちの方へ

知床ノーブルホテルでは、食物アレルギーをお持ちの方には事前にアレルゲンの食材内容をお伺い致しております。

但し、通常のお料理以外のメニューをご用意するため別途費用が発生することもございます。

また、お客様と相談の上、をご用意するメニューはアレルギーの症状が起きない事をお約束するメニューではございません。

ご飲食に関しましては、お客様ご自身の体調などもご考慮の上、お客様ご自身の判断をお願いいたします。

◎ご連絡方法

ご予約時、7日前までに電話にてご連絡ください。

またインターネットからのご予約の場合は「ご要望・ご質問」にアレルギー食材をご記入ください。

直接お客様にお電話にて確認の連絡をすることもございますので予めご了承ください。

特に重篤度・症例数の多い下記7品目に関する食物アレルギーの食材明細をお伝えください。

- ① 鶏卵
- ② 乳
- ③ 小麦
- ④ 落花生
- ⑤ エビ
- ⑥ 蟹
- ⑦ 蕎麦

◎ご留意点

厨房、及び機器等洗浄過程でアレルゲンが残留することもございます。

また、ほかのメニューと同一の調理をするため加工または調理過程においてもアレルゲンが混入する可能性が高く、ご提供するお料理は完全なアレルギー対応メニューではございませんので予めご留意くださいますようお願い申し上げます。

知床ノーブルホテル